



メープルつうしん

特定非営利活動法人ひだまり

理事長 成澤 義次

メープルリーフ担当 高柳

所在地：〒263-0005 稲毛区長沼町32番地

Tel：043-258-8604 Fax：043-310-5061

E-mail：mapleleaf@almond.ocn.ne.jp（添付文書OK）

*NPO ひだまりホームページ <https://www.hidamari.or.jp>

8月13日木曜日に令和8年8月千葉豪雨と名付けられた災害が起きました。お盆期間中に起きたこともあり、メープルリーフでは一部職員の帰宅が夜遅くになってしまふことはあったものの、早めの退勤により大きな混乱に巻き込まれることはなく帰宅することが出来ました。

翌日には、事業所周辺の大型道路においても被災車両がたくさん残っていたこと、電車をはじめとする公共交通機関が運行停止、または大幅な遅延の中で運行していたことから、安全確認のため、午前中からの支援を急遽キャンセルさせていただきました。

おかげさまで周辺の被災状況や、外出支援を安全に行うための情報収集、共有などを速やかに行うことが出来ました。ご迷惑をおかけしました利用者、ご家族の皆様にご改めて感謝申し上げます。

☆ 10月の予定・予約表の締め切りに関して

10月予約表締め切り

9月15日（火）17:00

※ 締め切りまでに予約が間に合わない場合には、必ずご一報ください。連絡なく数日遅れた場合、支援調整が出来ない場合があります。ご容赦ください。

※ 通所施設等の行事や退園時間変更等のスケジュールをメープルリーフは把握しておりません。お手数ですが、毎月、隔月等に関わらず、利用希望を連絡いただくようお願いします。

※ 予約締め切りは毎月15日です。予約表がお手元に届かないなどのご連絡をいただくことがあります。FAXのほか、メールや電話でも希望を受けていますので、まずはご連絡をお願いします。

☆ 広域災害時のメープルリーフの基本的な対応方針

令和8年8月千葉豪雨が重なってしまいましたが、NPO ひだまりでは毎年9月に災害時のマニュアルの見直しを行い、皆様にも法人としての基本的な対応方針をお示ししています。ご確認ください。

※ 広域災害とは、千葉市内にて震度5以上を観測、もしくはレベル5 特別警報の防災気象情報が発信された状況を想定しています。

○ 災害発生、特別警報発生後の情報収集について

原則ひだまり事務所（TEL：043-258-8604）で情報収集を行います。

全てのスタッフには情報収集・電話等で連絡がとれない規模の災害発生時には、支援を直ちに中止し、最寄りの避難場所へ向かうよう指示しています。

尚夜間等、事務所への集合が難しい場合は、無理に本部を立ち上げません。

○ 緊急時の施設等へのお迎えについて

殆どの施設からは、広域災害時には原則事業所への引き渡しは行わないと聞いていますが、必ず個別に確認をしておいてください。支援開始前に災害が起きた場合は、原則支援をキャンセルさせていただき、お迎えは行いません。

この際、個別に支援キャンセルの連絡は出来ない場合があります。

○ 支援中に災害発生がおきた場合

基本的な対応方針は以下の通りとし、場所、ケースによって個別対応を行います。

◇ 千葉市近郊での支援時

支援開始直後など、ご家族が自宅におられることがわかっている時は、すぐにお送りし、支援をキャンセルさせていただきます。

そうでない場合には、徒歩等でひだまり事務所に向かい、安全確認や連絡が取れるまで待機します。

◇ 遠隔地での支援時

基本的に遠隔地で支援する場合、どのような時間配分でどこに行くのかなどは、事業所とスタッフで確認を取っていますので、災害発生時にどのあたりで支援を行っているかという大まかな位置の把握は出来る状態になっています。

そのうえでスタッフには、現地の誘導にしたがって避難し、利用者、支援者双方の安全確保を第一に行うように指示しております。

安全確保が済んでから事務所に連絡を行うように、合わせて指示しています。

そのため安否確認完了が、日が変わってからとなることも想定されます。